

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาล
ตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน
ผู้วิจัย : นายสัญญา นวลด้วง
ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)
คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
: ดร.เสน่ห์ ใจสิทธิ์ ศน.บ.,ร.บ.,ร.ป.ม.,พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)
: พระครูภาวนาโสภิต วิ.,ดร. ศน.บ.,ร.ป.ม.,ปร.ด.
(การบริหารพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน)
วันสำเร็จการศึกษา : ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (๒) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน (๓) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (๔) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในตำบลศรีเตี้ยอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำนวน ๓๖๑ คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ และนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

๑. ระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านแล้วพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน มีความคิดเห็นในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่าง และ อายุ ระดับการศึกษา มีความคิดเห็น

ในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของประเทศไทย ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งยอมรับสมมติฐาน

๓. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินตามหลักสภากาชาดของประเทศไทย ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พบว่า ด้านทนาย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความไม่เต็มใจ และอยากได้คนมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านพยาบาล เจ้าหน้าที่ที่พูดจาให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกเสียใจ และควรพูดปลอบใจ และยิ้มแย้ม ด้านอัตรการจราจร เจ้าหน้าที่ไม่มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ และควรจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน ด้านสมานัตตยา การไม่สามารถติดต่อได้ เวลาฉุกเฉินได้ทันเวลา และการสื่อสารควรปรับปรุงระบบการสื่อสารให้ดีขึ้น และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร

๔. ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เน้นในเรื่อง การปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยจิตอาสา ช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเกื้อกูลซึ่งกันและกัน มีความสุภาพอ่อนโยน ให้ความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ ความประทับใจ ความเลื่อมใสศรัทธา แก่ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้นเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ควรส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกฝังเรื่องของการปฏิบัติงานโดยใช้หลักสภากาชาดทั้ง ๔ ด้าน เป็นแบบอย่างให้กับผู้ได้บังคับบัญชา ราษฎรในพื้นที่และชุมชน ควรจัดฝึกอบรมสร้างจิตสำนึกให้กับบุคลากรทุกคน ให้ตระหนักถึงการสื่อสารที่ดีทั้งการพูดจา การแสดงออก และสื่อต่างๆ ควรมีการเสริมสร้างการปฏิบัติงานด้วยจิตอาสา ช่วยเหลือชุมชนหรือประชาชนเพิ่มมากขึ้น และควรสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการมีส่วนร่วมในการทำงานด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการวางตนในฐานะผู้ให้บริการประชาชน

Thesis Title : The Emergency Medical Service according
to Sangahavatthu Dhamma of Sritia Sub-District
Municipality, Banhong District , Lamphun Province

Researcher : Mr. Sayan Nuandua

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Dr. Sane Jaisit B.A., M.A. Ph.D. (Public Administration)
: Phrakrupawanasophit B.A., M.A., Ph.D.
(Administration and Human Resource Development)

Date of Graduation : March 20, 2016

Abstract

The objectives of this research were 1) to examine the personal factor of respondents. 2) to find out the opinion of people in the emergency medical services according to Sangahavatthu IV of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province. 3) to compare the opinion level of people in the emergency medical services according to Sangahavatthu IV of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province classified by personal factors. 4) to investigate the development guidelines in the emergency medical services according to Sangahavatthu IV of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province. The study was a mixed method research by quantitative research that was survey research. The samples used in this study were 361 people who live in Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province by simple random sampling and qualitative research by using in-depth interview and the key informants. Data was collected by the questionnaire and the interview and the analysis of data have been done by frequency, percentage, mean and standard deviation, in the case of two groups of independent variable and F-test by one way analysis for variance (One-way ANOVA), were analyzed using content analysis (Content Analysis Technique).

The findings of this research were found as follows:

1) The opinion level of people in the emergency medical services according to Sangahavatthu IV of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province was overall at the high level ($\bar{X} = 4.04$). When considering in each

aspect, it was found that the people opinion in the emergency medical services of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province was at high level in all aspects.

2) The result of testing the hypothesis was found that personal factors, including gender, age, education, occupation and income towards the opinion of people in the emergency medical services according to Sangahavatthudhamma of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province were not different and age, education towards the opinion of people in the emergency medical services according to Sangahavatthudhamma of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province were significant differences at 0.01 level, then accepted the hypothesis.

3) The problems, obstacles and the suggestions about the opinion of people in the emergency medical services according to Sangahavatthudhamma of Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province, it was found that Dāna (generosity) : the officer operated by unwillingness and would like to have knowledgeable person, ability to work. Piyavācā (kindly speech): the officer spoke to service recipients to feel sad and should speak console and smile. Atthacariyā (useful conduct) : the officer did not have a good conscious mind to services and should train and develop skills to work. Samānattatā (even equal treatment) : that could not be contacted in times of emergency timely and communication should improve communication system for better and adding channel communication.

4) The result of qualitative study was found that the key of informant, most of them focused on the awareness in working with volunteers, supporting each other, courtesy, equality, non-discrimination for satisfying , impressing, faithfulness to people service. Therefore, Sritia sub-district municipality, Banhong district, Lamphun province should promote the learning and cultivate the working by using Sangahavatthudhamma in four aspects; the good example to followers, people in the area and community, creating awareness training for all personnels, realize to good communication both speaking, expression and various media, strengthening work with volunteers, help community or people more and more and making awareness to personal in working participation with equality, equitable, non-discrimination and posing in position who service provider to people.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี จากความกรุณาของกรรมการที่ปรึกษา ทั้ง ๒ ท่าน อันประกอบด้วย ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ พระครู ภาวนาโสภิต, วิ.ดร.กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขอันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนกระทั่งวิทยานิพนธ์เล่มนี้ เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความ อนุเคราะห์ช่วยตรวจสอบความถูกต้องทั้งด้านภาษา เนื้อหา ระเบียบวิธีและเครื่องมือที่ใช้ในการ ดำเนินการวิจัยพร้อมทั้งคำแนะนำเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์แก่การวิจัย อันประกอบด้วย พระมหา ไกรสร โชติปัญโญ, ดร.ศรีธเนศ นันทาลิต, ดร.นิกร ยาอินตา, ดร.วิษณุพล ผลมาก และอาจารย์ ประเด่น แบนปิง ทั้งนี้เพื่อให้วิทยานิพนธ์เรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในความเมตตาของ ทุกท่านที่กล่าวมา ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พระครูกัลยาณธรรมนิวิฐ เจ้าคณะตำบลศรีเตี้ย, พระอธิการสมคิด ปญญาวิโร เจ้าอาวาสวัดดอยหลังถ้ำ, นายสมบัติ ณ วรรณไทย นายกเทศมนตรี ตำบลศรีเตี้ย, นายสงว หารุคำจา กำนันตำบลศรีเตี้ย, นายสุรศักดิ์ กระบวนแสง ปลัดเทศบาลตำบล ศรีเตี้ย, นางรัชนีวรรณ อังกลสิทธิ์ หัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฯ รพ.บ้านโฮ้ง และนายวิชาญยุทธ วันนนตา อาสาสมัครผู้ปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ที่ได้รับการอนุเคราะห์จากทุกท่านที่กรุณาเสียสละ เวลาให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี และคณะพระอาจารย์ คณาจารย์ของคณะสังคมศาสตร์และศูนย์บัณฑิต วิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิทยาการความรู้และคำแนะนำในด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้ให้ความ ช่วยเหลือในทุกๆ ด้านจนงานวิจัยเล่มนี้เสร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยระลึกถึงพระคุณของคุณพ่อคุณแม่ผู้ให้กำเนิดที่มีพระคุณมากมาที่สุดที่จะพรรณนา พร้อมทั้งขอบคุณครอบครัวตระกูลนวลด้ว ทุกคนที่ให้การสนับสนุน และกำลังใจที่ดีตลอดมา รวมถึง ขอขอบคุณเพื่อนๆ นิสิตทุกท่าน สำหรับน้ำใจและมิตรที่มีให้แก่งานด้วยดีเสมอตลอดระยะเวลา ที่ผ่านมา ผู้วิจัยขอถวายเป็นเครื่องบูชาแด่พระพุทธศาสนาที่ก่อให้เกิดสติปัญญาและคุณูปการอัน มหาศาลแก่ทุกผู้ทุกนาม และผู้มีกุศลจิตทุกท่าน ขอให้ได้รับอานิสงส์นี้โดยทั่วกันเทอญ

นายสัญญา นวลด้ว

๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ณ
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฐ
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๖
๑.๗ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๗
บทที่ ๒ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
๒.๑ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	๘
๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	๑๔
๒.๓ หลักสังคหวัตถุ ๔	๒๐
๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๘
๒.๕ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๓๘
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๒
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๗
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๖๘
๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๘
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๐

เรื่อง	หน้า
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๗๓
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๗๓
บทที่ ๔ ผลการวิจัย	
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ของประชาชนตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน	๗๕
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชน การให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน	๗๗
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๘๑
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน	๘๘
๔.๕ แนวทางในการพัฒนาการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ยอำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน	๙๒
๔.๖ ผลการวิเคราะห์การให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน ของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน	๙๗
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๐
บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
๕.๑ สรุปผลของการวิจัย	๑๐๔
๕.๒ อภิปรายผลของการวิจัย	๑๐๘
๕.๓ ข้อเสนอแนะของการวิจัย	๑๑๑
บรรณานุกรม	๑๑๓
ภาคผนวก	๑๒๐
ผนวก ก หนังสือของความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ	๑๒๑
ผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๒๗
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	๑๓๐

เรื่อง

หน้า

ผนวก ง	ผลจากการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	๑๓๒
ผนวก จ	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๓๔
ผนวก ฉ	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๓๖
ผนวก ช	หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๔๒
ผนวก ซ	แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	๑๕๐
ผนวก ฌ	ประมวลภาพเพื่อการวิจัย	๑๕๕

ประวัติผู้วิจัย

๑๕๙

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ ๒.๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของความต้องการ	๑๐
ตารางที่ ๒.๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีของความคิดเห็น	๑๓
ตารางที่ ๒.๓	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการบริการ	๑๕
ตารางที่ ๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีการให้บริการ	๑๙
ตารางที่ ๒.๕	แนวคิดหลักที่นักวิชาการได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับประเภทการให้บริการ	๒๐
ตารางที่ ๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายหลักสังคหวัตถุ ๔	๒๗
ตารางที่ ๒.๗	ความหมายหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๔
ตารางที่ ๒.๘	แนวคิดหลักที่นักวิชาการหรือนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๗
ตารางที่ ๒.๙	สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัยการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๕๘
ตารางที่ ๓.๑	แสดงการกำหนดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	๖๙
ตารางที่ ๔.๑	จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนตำบลศรีเตี้ยอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๗๖
ตารางที่ ๔.๒	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๗๗
ตารางที่ ๔.๓	แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ยอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในด้านทาน	๗๘
ตารางที่ ๔.๔	แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ยอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในด้านปียวาจา	๗๙

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ ๔.๕ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในด้านอรรถจริยา	๘๐
ตารางที่ ๔.๖ แสดงระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน ในด้านสมานัตตตา	๘๑
ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๒
ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๒
ตารางที่ ๔.๙ ความแปรปรวนทางเดียว ความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๓
ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ ของความคิดเห็นของประชาชน ในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๓
ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๔
ตารางที่ ๔.๑๒ ความแปรปรวนทางเดียว ความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๔
ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีแสดงความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรแต่ละคู่ ของความคิดเห็นของประชาชน ในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๕
ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๕

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ ๔.๑๕ ความแปรปรวนทางเดียว ความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๖
ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๖
ตารางที่ ๔.๑๗ ความแปรปรวนทางเดียว ความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๗
ตารางที่ ๔.๑๘ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย	๘๗
ตารางที่ ๔.๑๙ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านทาน	๘๙
ตารางที่ ๔.๒๐ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านทาน	๘๙
ตารางที่ ๔.๒๑ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านปิยวจา	๙๐
ตารางที่ ๔.๒๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านปิยวจา	๙๐
ตารางที่ ๔.๒๓ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านอรรถจริยา	๙๑
ตารางที่ ๔.๒๔ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านอรรถจริยา	๙๑
ตารางที่ ๔.๒๕ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านสมานัตตดา	๙๒
ตารางที่ ๔.๒๖ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในด้านสมานัตตดา	๙๒

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
แผนภาพที่ ๒.๑ โครงสร้างของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลศรีเตี้ย	๔๐
แผนภาพที่ ๒.๒ แผนภาพขั้นตอนการดำเนินการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของศูนย์กู้ชีพเทศบาลตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน	๔๒
แผนภาพที่ ๒.๓ แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	๖๗
แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๐๑

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

ในงานวิจัยฉบับนี้ ได้ใช้พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ.๒๕๔๖ เป็นหลักในการอ้างอิง ซึ่งพระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยจะระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า. เช่น อง.นวก.(ไทย) ๒๓/๕/๔๓๙-๔๔๑. หมายความว่า ระบุถึง สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย นวกนิบาตฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๓ ข้อที่ ๕ หน้าที่ ๔๓๙-๔๔๑ เป็นต้น

พระสุตตันตปิฎก

วิ.ม.	(ไทย) = วินยปิฎก มหาวรรค
ที.ปา.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก ทีฆนิกาย ปาฎิกวรรค
ส.ส.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก สังยุตตนิกาย สคาถวรรค
อง.ทุก.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย ทุกนิบาต
อง.อรรถก.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก อังคุตตรนิกาย อรรถกนิบาต
ขุ.ชา. อรรถก.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อรรถกนิบาตชาดก
ขุ.ธ.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธรรมบท
ขุ.อิติ.	(ไทย) = สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตะกะ